

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

A GYÁRKERT KULTÚRPARK VONATKOZÁSÁBAN

Hatályos: 2024. április 22. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek Kiegészítése (a továbbiakban „**Kiegészítés**”) határozza meg a Weekend Event Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban a „**Üzemeltető**”) által szervezett és megrendezésre kerülő valamennyi fesztivál (a továbbiakban külön-külön a Rendezvény, együttesen a Rendezvények) tekintetében alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) rendelkezéseitől eltérő szabályokat az Üzemeltető által 2024. június 1-től 2024. szeptember 20-ig üzemeltetett Veszprém, 4061. és 4038/1. helyrajzi számú ingatlanokon, a Balaton Bútorgyár területén található „**GyárKert Kultúrpark**” elnevezésű rendezvényhelyszín és fesztiváalterület (a továbbiakban „**Helyszín**”) tekintetében. A jelen Kiegészítés által meghatározott eltérő szabályok érintik (i) a jegyvásárlást, valamint az Üzemeltető és a jegyvásárlók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket; továbbá (ii) a látogatóknak a Helyszínen való részvételének feltételeit, illetőleg az Üzemeltető és a látogatók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket azzal, hogy e vonatkozásban a Helyszín házirendjében (a továbbiakban „**Házirend**”) foglaltak is alkalmazandók.

A jelen Kiegészítésben külön definiált fogalmak az ÁSZF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

I. JEGYEK, VÁSÁRLÁS, RÉSZVÉTEL A PROGRAMOKON

1. Általános szabályok:

A Helyszín befogadóképessége 4.500 fő, az egyes programokra (a továbbiakban „**Program**”) szóló Jegyek ennél nagyobb számban nem hozzáférhetőek. Adott programnapon a Program időpontját Üzemeltető módosíthatja, amelyről a Helyszín weboldalán (www.gyarkert.hu) ad tájékoztatást. A Program időpontjának az adott programnapon belüli módosítása esetén a Jegy ára nem követelhető vissza.

A Programok részben ingyenesen részben térítés ellenében vehetők igénybe (a továbbiakban „**Ingyenes Programok**” és „**Fizetős Programok**”).

2. Ingyenes Programok:

Az Ingyenes Programokon térítés nélkül beszerezhető regisztrációs Jeggyel (a továbbiakban „**Regisztrációs Jegy**”) lehet részt venni. A Regisztrációs Jegyek a készlet erejéig regisztrálhatók be.

A Regisztrációs Jegyekkel történő belépésnek nincsen életkori korlátja. A regisztráció során azonban a 14. év alatti gyermekek a felnőtt Jegyvásárlókhöz kerülnek hozzárendelésre. 1 (egy) felnőtt Jegyvásárlóhoz legfeljebb 2 (kettő) 14. év alatti gyermek rendelhető hozzá.

2. Fizetős Programok:

A Fizetős Programokon a www.gyarkert.hu címen online elérhető webshopban vagy a Helyszínen megvásárolt Jeggyel lehet részt venni.

Az egyes Fizetős Programokra a 2015. év január 1. napja után született gyermekek részére 100 (száz) db ingyenes Jegy áll rendelkezésre. Amennyiben valamely Fizetős Programra a 2015. év január 1. napja után született gyermekek részére rendelkezésre álló 100 (száz) db ingyenes Jegy elfogy, úgy a továbbiakban a 2015. év január 1. napja után született gyermekek esetében normál áras Jegy vásárlására van lehetőség. A jegyvásárlás során a 2015. év január 1. napja után született gyermekek ingyenes jegye a felnőtt Jegyvásárlókhöz kerülnek hozzárendelésre. 1 (egy) felnőtt Jegyvásárlóhoz legfeljebb 2 (kettő) ilyen ingyenes jegy rendelhető hozzá.

3. Részvétel a Programokon:

1 (egy) felnőtt kísérelével legfeljebb 2 (kettő) 14. év alatti gyermek belépése engedélyezett. Kétség esetén az Üzemeltető ellenőrizheti a Helyszíntre belépők életkorát.

A Látogató felelőssége a Jegyről szóló igazolás (voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) megőrzése. 1 (egy) igazolással csak 1 (egy) személy léphet be a Helyszíntre, amennyiben valamely igazolással már beléptek a Helyszíntre, úgy az Üzemeltető az ugyanazon igazolással történő további belépést megtagadja. Az Üzemeltető felelőssége ebben a körben kizárt.

Belépéskor az Üzemeltető a normál áras jegyhez tartozó igazolás érvényességét ellenőrzi, azonban azt nem cseréli karszalagra. Az igazolás csak egyszeri belépésre jogosít, ennek megfelelően, ha a Látogató a belépést követően a Gyárkert területét elhagyja, az ismételt belépéshez újabb belépőjegyet kell megváltania.

A VIP belépőjegyet az Üzemeltető belépéskor karszalagra cseréli. A karszalag az érvényesség ideje alatt többszöri belépésre jogosít.

Az Üzemeltető felhívja a Látogatók figyelmét az ÁSZF. III.4.3. pontjában foglaltakra, amelyek szerint a Programokról az ott írtak szerint hang- és képfelvétel készülhet, illetve a Látogató által készíthető hang- és képfelvételek szabályaira és korlátaira.

II. Visszatérítés

1. Általános szabályok:

Amennyiben valamelyik Fizetős Program elmarad (a továbbiakban „**Elmaradt Program**”), úgy Üzemeltető egy másik Fizetős Programmal (a továbbiakban „**Helyettesítő Program**”) igyekszik helyettesíteni az Elmaradt Programot. Ilyen esetben a Jegy a Helyettesítő Programra automatikusan érvényes. Ha a Jegyvásárló/jogszerű jegybirtokos (a továbbiakban „**Jogosult**”) nem kíván a Helyettesítő Programon részt venni, akkor kezdeményezheti a Jegy ÁSZF IV.3. pontja szerinti vételárának (az eredeti ár kezelési költség nélkül, a továbbiakban „**Vételár**”) visszatérítését (a továbbiakban „**Visszatérítés**”). Ilyen esetben a Visszatérítést online jegyvásárlás esetén elektronikus levélben, a Helyszínten történt jegyvásárlás esetén a Helyszínten lévő pénztárnál lehet kezdeményezni, legkésőbb a Helyettesítő Program napját megelőző 3. (harmadik) napig. Amennyiben azonban a Helyettesítő Program bejelentése és időpontja között már kevesebb mint 3 (három) nap van, úgy a Visszatérítés a Helyettesítő Program megkezdéséig kezdeményezhető. A Visszatérítés iránti igény utóbb nem vonható vissza.

Abban az esetben, ha Helyettesítő Program nem áll rendelkezésre, a Visszatérítésre online jegyvásárlás esetén minden további cselekmény nélkül automatikusan kerül sor, a Helyszínen történt jegyvásárlás esetén pedig a Jegyvásárló/jogszerű jegybirtokos a Helyszínen található pénztárnál igényelheti a Visszatérítést.

Valamennyi Jegy vonatkozásában 1 (egy) alkalommal kerülhet sor Visszatérítésre.

A Visszatérítést igénylő Jogosult felel azért, hogy jogosult a Visszatérítésre. A Visszatérítéssel kapcsolatos esetleges visszaélésekért Üzemeltető felelőssége kizárt.

2. Visszatérítés online jegyvásárlás esetén:

Online jegyvásárlás esetén Üzemeltető a Visszatérítést a Fizetős Program Helyettesítő Program nélküli elmaradásának bejelentését vagy Helyettesítő Program rendelkezésre állása esetén a Visszatérítés jelen Kiegészítés II. 1. pontja szerinti határidőben történt kezdeményezését követő 45 (negyvenöt) napon belül teljesíti.

Online jegyvásárlás esetén a Visszatérítés az alábbiak szerint kerül teljesítésre:

- (i) A Visszatérítés bankkártyával történő vásárlás esetén azon bankszámlára kerül jóváírásra, amely ahhoz a bankkártyához tartozik, amelyet az érintett Jegy vásárlása során használtak, vagyis a Visszatérítés ilyen esetben kizárólag a Jegyvásárló részére kerül teljesítésre.
- (ii) Ha a Jegy megvásárlásához OTP SZÉP Kártyát, MKB SZÉP Kártyát, K&H SZÉP Kártyát vagy Edenred kártyát használtak, a Visszatérítés a SZÉP Kártyára vagy Edenred Kártyára kerül jóváírásra, vagyis a Visszatérítés ilyen esetben kizárólag a Jegyvásárló részére kerül teljesítésre.

A Visszatérítés teljesítettnek minősül, ha annak összege (i) Visszatérítés céljából levonásra került az Üzemeltető bankszámlájáról az eredeti vásárlás tranzakciós adatai alapján, vagy (ii) kifizetésre került a jelen Kiegészítésben meghatározott esetekben a megadott bankszámlára, illetve (iii) jóváírásra került a SZÉP Kártya vagy Edenred Kártya szolgáltatójának bankszámlájára.

Amennyiben bármely, a tranzakció végrehajtásához szükséges banki adat hiányzik, úgy Üzemeltető felveszi a kapcsolatot a Jegyvásárlóval a bankszámlaszám/IBAN és a bankszámlaszámhoz/IBAN-hoz tartozó név megadása érdekében.

Ha az érintett Jegy vásárlása során használt bankkártyához tartozó bankszámla időközben megszűnt, úgy a Visszatérítés összege a megszűnt bankszámlát korábban vezető banknál kerül jóváírásra, melynek kifizetése kizárólag az érintett banktól igényelhető. Üzemeltető felelőssége e tekintetben kizárt.

Amennyiben a vásárlás során használt bankkártya időközben lejárt, vagy cserélésre került, úgy a Visszatérítés összege az érintett – a korábbi bankkártyához tartozó bankszámlát vezető – banknál kerül jóváírásra, melynek kifizetése kizárólag az érintett banktól igényelhető. Üzemeltető felelőssége e tekintetben kizárt.

Amennyiben a Visszatérítést igénylő Jogosult és a jóváírással érintett bankszámla tulajdonosa különböző személyek, úgy e személyek kizárólagos kötelezettsége, hogy egymással elszámoljanak. Üzemeltető felelőssége e tekintetben kizárt.

3. Visszatérítés a Helyszínen történt jegyvásárlás esetén:

A Helyszínen megvásárolt Jegy esetén a Vételár Visszatérítését a Helyszínen lévő pénztárnál lehet igényelni a Jegy felmutatásával, a pénztár nyitvatartási idejében. A Visszatérítés a Fizetős Program Helyettesítő Program nélküli elmaradásának bejelentését követő 45 (negyvenöt) napon belül, Helyettesítő Program rendelkezésre állása esetén pedig a jelen Kiegészítés II. 1. pontja szerinti határidőben igényelhető, de egyik esetben sem később mint 2024. szeptember 7. napján. A Visszatérítésre ilyen esetekben a Jegy felmutatásával egyidejűleg készpénzben kerül sor.

III. Záró rendelkezések

Az ÁSZF jelen Kiegészítéssel nem érintett rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

A jelen Kiegészítés magyar nyelven készült.

Budapest, 2024. április 22.