

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

a Weekend Event Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Üzemeltető**) által üzemeltetett GyárKert Kultúrparkban az Üzemeltető által kibocsátott Festipay utalványkártya (a továbbiakban: **Festipay kártya**) használatának feltételeiről.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen használati útmutató határozza meg a **Weekend Event Korlátolt Felelősségű Társaság** (1122 Budapest, Városmajor utca 48. B. ép. fszt. 2., Cg. 01-09-695549, adószám: 12625150-2-43) által üzemeltetett GyárKert Kultúrparkban (a továbbiakban: „*Helyszín*”) az Üzemeltető által kibocsátott Festipay kártya használatának általános feltételeit.

Jelen útmutatóban használt kifejezések értelmezése, különösen a „*Látogató*” megegyezik az Üzemeltető honlapján (<https://gyarkert.hu/hu/aszf>) és gondozásában megjelenített szabályzatokban (különösen az Általános Szerződési Feltételek, Általános Szerződési Feltételek Kiegészítése, Általános Szerződési Feltételek Kiegészítése a GyárKert Kultúrpark vonatkozásában, Általános Adatvédelmi Szabályzat) alkalmazott kifejezéssel és annak értelmezésével.

A Látogató a Festipay kártya átvételével az Üzemeltető vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja. A Festipay kártya az Üzemeltető által kibocsátott olyan specifikus készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely kizárólag az Üzemeltető által a Helyszínen és az Üzemeltetővel közvetlen kereskedelmi szerződésben álló, a Helyszínen működő szolgáltatók zártkörű hálózatán belül teszi lehetővé az eszköz birtokosa számára áruk vagy szolgáltatások beszerzését, és amelynek használatát az Üzemeltető egyoldalúan jogosult a Helyszínen fizetési eszközként – kizárólagos vagy nem kizárólagos jelleggel – előírni. A Festipay kártya egy érintés nélküli technológiával működő RFID kártya. A Festipay kártya nem minősül bankkártyának, az készpénz-helyettesítő fizetési eszköz.

A Festipay kártyára feltöltött összeg a Helyszínen üzemelő kereskedelmi egységekben használható fel.

A Festipay kártya lejárata: 2024. szeptember 8. 20:30 óra

A Festipay kártyára töltött, megmaradt Festipay kártya egyenleget a Helyszínen legkésőbb tehát a fent meghatározott időpontig kell visszaváltani! A Festipay kártya egyenlegének visszaváltása személyesen igényelhető a Helyszín programnapjain a Helyszín pénztárában található Festipay kártya feltöltőponton, a pénztár nyitvatartási idején belül. Programnapon kívüli napon a Helyszín pénztára zárva tart, így programnapon kívüli napon Festipay kártya egyenlegének visszaváltása nem igényelhető, ugyanakkor a Helyszín utolsó nyitvatartási napján, 2024. szeptember 8. napján a Helyszín pénztárában található feltöltőpont 20:30 óráig van lehetőség visszaváltásra.

A Festipay kártyába épített RFID chip az átvételtől érvényes, használata a feltöltést követően lehetséges. Amennyiben a Festipay kártyán maradt feltöltött egyenleget a Látogató a Helyszínen vagy a „*Festipay kártya lejárata*” alatt szereplő fenti időpontig nem váltja vissza, úgy az azon maradt egyenleg elveszik, az nem vihető át az Üzemeltető által szervezett egyéb rendezvényekre.

2. A FESTIPAY KÁRTYA IGÉNYLÉSE, REGISZTRÁCIÓ

A Látogató a Festipay kártyáját személyesen igényelheti a Helyszínen érkezés alkalmával a Helyszín programnapjain a Helyszín pénztárában található Festipay kártya feltöltőponton, a pénztár nyitvatartási idején belül. Programnapon kívüli napon a Helyszín pénztára zárva tart, így programnapon kívüli napon Festipay kártya nem igényelhető. A Festipay kártya az átvételtől érvényes, használata a feltöltést követően lehetséges. A

Festipay kártya 500 Ft-os letéti díj ellenében vehető át, amely a Festipay kártya sérülésmentes visszaadása esetén visszajár. Az elveszett vagy megrongálódott Festipay kártya letiltását vagy pótlását csak regisztrált felhasználó igényelheti.

A Festipay kártya regisztrációjára az Android illetve iOS alkalmazás formájában egyaránt elérhető Festipay mobilapplikáción keresztül kerülhet sor az aktiváláskor kapott 4 jegyű PIN kód megadásával.

A Festipay kártya regisztráció nélkül is használható, de a regisztráció növeli annak biztonságát, ugyanis csak a regisztráció elvégzése esetén tudja a Látogató az elveszített Festipay kártyát letiltani. **Fokozottan felhívjuk a figyelmet arra, hogy regisztráció hiányában az elveszített Festipay kártya által megtestesített elektronikus utalványt a Festipay kártya eredeti birtokosa a továbbiakban nem tudja felhasználni, illetve bárki, aki megtalálja a Festipay kártyát, az egyenleget jogosulatlanul levásárolhatja.** Erre figyelemmel nyomatékosan javasoljuk a regisztrációt! Az Üzemeltető a Festipay kártya elvesztéséből, megrongálódásából, illetéktelen személy általi használatából, illetve a regisztráció elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem vállal, az azokért való felelősséget kifejezetten kizárja.

3. AZ EGYENLEG FELTÖLTÉSE

A Festipay kártyához egy egyenleg tartozik. Az egyenleg bármilyen összegben feltölthető az alábbiakban részletezett keretek között.

Új Festipay kártya, azaz még nem használt Festipay kártya esetén az első feltöltés minimális összege 2.000,-Ft, míg a már használatban levő Festipay kártya minimális feltöltési összege 1.000,-Ft.

A készpénzes feltöltés (kizárólag magyar forinttal!):

A Festipay kártya maximális egyenlege, valamint egy feltöltés maximalizált összege 360.000,-Ft,.

A bankkártyás feltöltés:

A Festipay kártyához tartozó egyenleg bankkártyával is feltölthető. A feltöltés maximalizált összege 360.000,-Ft.

Egyéb információk a feltöltéssel kapcsolatban:

Az egyenleg nyilvántartása kizárólag magyar forintban történik. Egyéb pénznemben történő bankkártyás feltöltéshez kapcsolódó konverziós és egyéb költségek a bankkártyabirtokost terhelik. Reklamáció csak a feltöltőpontnál, közvetlenül a feltöltés, azaz a tranzakció megtörténte után lehetséges, amennyiben az eltérés egyértelműen megállapítható. A feltöltőponttól való távozás után az Üzemeltető reklamációt NEM fogad el!

A Festipay kártyával olyan összegben lehet vásárolni, amit a feltöltött egyenleg fedez. A Festipay kártyához tartozó egyenleg a Helyszín programnapjain bármikor újra feltölthető, azonban a 360.000,-Ft-ot nem haladhatja meg. Programnapon kívül eső napon a Festipay kártya a Helyszínen üzemelő vendéglátóegységekben tölthető fel (Festipay kártya igénylésére, az egyenleg visszaváltására azonban nincsen mód a Helyszínen üzemelő vendéglátó egységekben).

4. A VISSZAVÁLTHATÓ REPOHÁR BETÉTDÍJÁNAK JÓVÁÍRÁSA

A Látogatónak lehetősége van a visszaváltható repohár betétdíjának a Fizetési chip-hez tartozó egyenlegén történő jóváírására a Fesztivál Házirendjében foglaltak szerint.

A Fizetési chip egyenlegén jóváírt betétdíj nem minősül feltöltésnek, azonban a jóváírást követően egy tekintet alá esik a Fesztivál feltöltőpontjain feltöltött egyenleggel, ideértve különösen a 8. [A FESZTIVÁL FELTÖLTŐPONTJAIN FELTÖLTÖTT EGYENLEG VISSZAVÁLTÁSA] pontban foglaltakat.

5. VÁSÁRLÁS A FESTIPAY KÁRTYÁVAL

A vásárlás a kereskedőknél a fizető terminálok segítségével történik. A terminál két részből áll:

- (i) kártyaolvasó a kijelzővel, amely a Festipay kártya birtokosának számára jól látható módon, egy állványon, a pulthoz fixen rögzítve helyezkedik el; és
- (ii) POS terminál, amely az eladó számára, a pulton helyezkedik el, a Látogató számára nem feltétlenül látható módon.

A vásárlás folyamata:

- (i) a vásárlás végösszegét az eladó beüti a pénztárgépbe, és beírja a POS terminálba;
- (ii) a vásárlási összeg megadása után a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik a vásárlás összege, és amennyiben a Látogató elfogadja a kiírt összeget, odaérinti a Festipay kártyáját az olvasóhoz úgy, hogy az RFID chip érintkezzen az olvasóval, és ezzel megtörténik a tranzakció;
- (iii) az összeggel a vásárló utalványegyenlege csökken. Amennyiben több csatornán (applikáción és helyszínen) is történt feltöltés, először a helyszínen – akár készpénzben, akár bankkártyával – feltöltött részegyenleg csökken;
- (iv) a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik az új egyenleg. Amennyiben a tranzakció véletlenül hibás összeget tartalmazott vagy bármilyen okból azt vissza kell vonni, arra a fizető terminál képes. A tranzakció visszavonása csak azon a terminálon lehetséges, amelyiken a tranzakció megtörtént és csak akkor, ha mind a Festipay kártyának, mind a terminálnak ez volt az utolsó tranzakciója. A visszavonás semmilyen más esetben nem lehetséges. A rendszerben borraalót adni lehetséges, ilyenkor a tényleges vásárlás összegénél magasabb összeg kerül beütésre. Felhívjuk a Látogatók figyelmét, hogy ilyen esetben a beírt összeget fokozottan ellenőrizzék. Amennyiben az Üzemeltető úgy döntött, hogy lehetőség van borraalót adni és a látogató borraalót kíván adni, úgy az erre alkalmas felületen (ügyféloldali monitor) a „Szeretne borraalót adni?” kérdés alatt megjelenő „Igen” gomb megnyomása után választhat a 0%, 5%, 10%, 15% vagy 20 %-os szintek között vagy egyéni végösszeget is megadhat. Amennyiben a látogató által nem történik interakció úgy a bankkártya vagy fizetési chip kártyaolvasóhoz érintésével a fizetési tranzakció véglegesíthető. A vásárlásról a kereskedő ad nyugtát. Amennyiben a vásárolt terméket a Látogató visszaviszi vagy vitatja a vásárlás összegét, úgy a visszavétel feltételeit a kereskedő és a vásárló a hatályos jogszabályoknak megfelelően, közösen határozzák meg.

6. AZ EGYENLEG ELLENŐRZÉSE

A Festipay kártya egyenlege lekérdezhető a Festipay kártya elfogadó kereskedőknél, a feltöltő pontokon, automatákon és a Festipay applikációban. A Látogató a Festipay kártyához kapcsolódó egyenleggel kapcsolatosan véglegesnek és irányadónak fogadja el a Festipay Zrt. adatbázisát és kimutatásait. A Festipay Zrt. a tranzakciókkal kapcsolatban érkező panaszokat, esetleges visszaéléseket a vonatkozó jogszabályok szerint kivizsgálja.

7. FESTIPAY KÁRTYA PÓTLÁSA

7.1. Az elveszett Festipay kártya pótlása a Helyszín pénztárában lévő feltöltőponton lehetséges, ha a Látogató a kártyát regisztrálta. A meghibásodott Festipay kártya pótlása a Helyszín pénztárában lévő feltöltőponton lehetséges a meghibásodott Festipay kártya birtokában. A Festipay kártya pótlására kizárólag a Helyszín programnapjain a Helyszín pénztárában található Festipay kártya feltöltőponton, a pénztár nyitvatartási idején belül kerül sor. Programnapon kívüli napon a Festipay kártya pótlására nincsen mód. A Festipay kártya pótlásának díja 1.000,-Ft, amelyből 500,-Ft, a kártya letéti díja visszajár, amennyiben a Látogató a Festipay kártyát sérülésmentesen visszaadja. Az előzőek szerinti pótlással érintett Festipay kártyán a letiltás vagy meghibásodás időpontjában rendelkezésre állt egyenleg – letéti díjjal és pótlási díjjal csökkentett

összege - 30 perccel később, a pótlást követően a „Festipay Helpdesk” ponton átvezetésre kerül az új Festipay kártyára.

Amennyiben a Látogató nem regisztrált, a régi Festipay kártyát letiltani nem lehet, azaz pótlása sem lehetséges!

7.2. Bármely egyéb esetben, ha a Látogató a Festipay kártya pótlását kéri, az eset körülményei alapján a Helyszín pénztárában található feltöltőpontra kerül eldöntésre, hogy a Festipay Zrt. helyt ad-e a Látogató kérésének. Ennek során a Látogató - amennyiben állítása szerint a pótolni kért Festipay kártyát regisztrálta -, megadja a regisztrációhoz használt mobiltelefonszámot, a Festipay kártya regisztrációkor megadott számát és a PIN kódot, illetve ismerteti az érintett Festipay kártya tranzakciós előzményeit.

Amennyiben a fentiek alapján a Látogató Festipay kártya pótlás iránti igénye kétséget kizáró módon alátámasztásra került, úgy az Üzemeltető az érintett Festipay kártyát érvényteleníti, és az azon aktuálisan rendelkezésre álló egyenleget 30 (harminc) perccel később, a pótlást követően a Helyszín pénztárában üzemelő feltöltőpontra átvezeti az új Festipay kártyára. Az Üzemeltető döntése végleges.

A jelen 7.2. pont szerinti esetben a fentiek szerinti eljárás lefolytatását az Üzemeltető jegyzőkönyvben rögzíti, melynek egy példányát a Látogatónak átadja.

8. A HELYSZÍN FELTÖLTŐPONTJÁN FELTÖLTÖTT EGYENLEG VISSZAVÁLTÁSA

A készpénzben, vagy bankkártyával a Helyszín pénztárában üzemelő feltöltőpontra, vagy a Festipay mobil applikációban feltöltött Festipay kártyáról le nem vásárolt összeg a Helyszín pénztárában üzemelő feltöltőpontra visszaváltható, az ötven forintra kerekítés általános szabályai szerint (1-24,-Ft közötti maradványérték végződésnél 0,-Ft-ra, 25-74,-Ft közötti maradványérték végződésnél 50,-Ft-ra; 75-99,-Ft közötti maradványérték végződésnél 100,-Ft-ra). A visszaváltásról a Látogató kiadási pénztárbizonylatot kap. Nagyszámú (azaz 20.000,-Ft-ot meghaladó) kártyaegyenleg visszaváltásakor a pénztáros jogosult ellenőrizni a Festipay kártya tulajdonosának személyazonosságát (azaz kérheti a személyi azonosító okmány bemutatását), valamint kérheti a FestiPay Pénzügyi Központ hozzájárulását a kifizetéshez. Látogató tudomásul veszi, hogy ezen eljárás és a kifizetés engedélyeztetési ideje várakozással járhat. A visszaváltás utolsó időpontja (a Festipay kártya lejárat) megegyezik a Festipay kártya 1. pont szerinti lejáratával. Az utolsó visszaváltásra a Helyszín pénztárában üzemelő feltöltőpontra és kizárólag programnapon van lehetőség.

Kérjük, fokozottan ügyeljenek arra, hogy az egyenleg visszaváltását ne hagyják az utolsó pillanatra!

A Helyszín pénztárában üzemelő feltöltőpont a Helyszín programnapjain 18:30 órakor nyit, és 24:00 órakor bezár. Az előbbieken kívül eső időpontban a feltöltőpont zárva van és nincsen lehetőség a Festipay kártya feltöltőpontra feltöltött egyenlegének visszaváltására. 2024. szeptember 8. 20:30 órakor a visszaváltás lehetősége véglegesen elveszik.

FIGYELEM! A feltöltőpontra feltöltött és le nem vásárolt egyenleget csak a feltöltőpontra lehet visszaváltani.

9. AZ ADATKEZELÉS KIEMELT SZEMPONTJAI

Az Üzemeltető nem kezel személyes adatot, ezáltal nem adatkezelő. Amennyiben a Látogató regisztrálja a Festipay kártyáját, úgy a Festipay Zrt., mint adatkezelő valamint adatfeldolgozó szükségszerűen kezelik a személyes adatait a Festipay Zrt. adatkezelési tájékoztatója szerint. A Festipay Zrt. adatkezelési tájékoztatója megtalálható a Festipay mobil applikációban, illetve a Festipay Zrt. weboldalán (<https://www.festipay.hu/adatkezelesi-szabalyzat/>) és a Helyszín pénztárában üzemelő feltöltőpontra.

10. REKLAMÁCIÓ, ELÉVÜLÉS, EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Helyszín pénztárában üzemelő feltöltőpontra reklamációt csak a Festipay kártya birtokában tudnak elfogadni. Az Üzemeltető és a Látogató a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján a jelen jogviszonyból származó követelések érvényesítésére 6 (hat) hónapos elévülési határidőben állapodnak meg. A feltöltőpontról, akár kívülről vagy belülről fényképet, videofilmet, illetve bármilyen képi rögzítést tilos készíteni, a rögzítésekhez az Üzemeltető írásos engedélye szükséges. Ezen szabályok érvényesek a feltöltőpont munkatársaival készített hang- és képfelvételekre is. Az Üzemeltető jogosult a jelen Útmutatót egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosítással egyidejűleg értesíti a Látogatókat.