

A GYÁRKERT KULTÚRPARK HÁZIRENDJE

KEDVES LÁTOGATÓ!

A **Weekend Event Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban „**Üzemeltető**”) által üzemeltetett **GyárKert Kultúrpark** (a továbbiakban „**Gyárkert**”) jelen Házi rendje a Gyárkertre vonatkozó kötelező belépési és magatartási szabályokat tartalmazza. Az Üzemeltető és a Gyárkertre belépő személyek (a továbbiakban „**Látogató**”) közötti jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket az Üzemeltető Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban „**ÁSZF**”) és az Általános Szerződési Feltételek Kiegészítése a GyárKert Kultúrpark vonatkozásában (a továbbiakban „**ÁSZF Kiegészítés**”) tartalmazzák.

A Gyárkert üzemelésének ideje a 2024. évben:

Nyitás: 2024. június 21.

Zárás: 2024. szeptember 8.

A Gyárkert nyitvatartási rendje:

Programnapokon kívül: 09:00-20:00

Programnapokon: 18:30-24:00 (a koncertek rendszerint 22:00 órakor fejeződnek be)

Programnapokon a Gyárkert területe 23:30 órától kezdve leürítésre kerül, melynek során a Látogató a biztonsági szolgálat felszólítására köteles a Gyárkert területét elhagyni.

Abban az esetben, ha a kisszínpadon megvalósított Programot követően a Gyárkertben tartózkodó Látogatók létszáma a 10 (tíz) főt nem haladja meg, a Gyárkert területe 23:00 órától kezdve kerül leürítésre. Ennek során a Látogató a biztonsági szolgálat felszólítására köteles a Gyárkert területét elhagyni.

A jegypénztár nyitvatartási rendje:

Programnapokon kívül: zárva

Programnapokon: 18:30-24:00

A Gyárkert nyitvatartási ideje az időjárás és a Programok függvényében változhat.

A Gyárkertet mindenki csak saját felelősségére látogathatja.

A Program változtatásának jogát fenntartjuk!

A Programok, egyéb rendezvények rossz idő esetén is megtartásra kerülhetnek.

A jegyen és a honlapon feltüntetett időpontok kizárólag tájékoztató jellegűek, a koncertek és az azokat követő egyéb rendezvények időtartama a meghirdetethez képest változhat.

I. BELÉPÉS A GYÁRKERTBE

1./ A Gyárkert megközelítéséhez javasolt a tömegközlekedési eszközök, valamint a taxi-szolgáltatás igénybevétele.

2./ A Gyárkertbe belépni az Üzemeltető nyitvatartási rendje szerinti időkeretek között és az ÁSZF, illetve ÁSZF Kiegészítése, valamint a jelen Házirend által meghatározott feltételek mellett lehet.

A belépés Fizetős Programok napjain a megváltott jegy, az Ingyenes Programok napjain regisztrációs jegy ellenében, egyéb napokon pedig jegy nélkül történik.

3./ Belépéskor az Üzemeltető a normál áras belépőjegyhez tartozó voucher érvényességét ellenőrzi, azonban azt nem cseréli karszalagra. A voucher csak egyszeri belépésre jogosít, ennek megfelelően, ha a Látogató a belépést követően a Gyárkert területét elhagyja, az ismételt belépéshez újabb belépőjegyet kell megváltania. A Látogató a belépőjegyet a Gyárkertben való tartózkodás alatt köteles mindvégig megőrizni és magánál tartani. Üzemeltető jogosult a Gyárkert területén is ellenőrizni a voucher érvényességét. Ha a Látogató vouchere érvénytelen, köteles elhagyni Gyárkert területét.

A VIP belépőjegyet az Üzemeltető belépéskor karszalagra cseréli. A karszalag az érvényesség ideje alatt többszöri belépésre jogosít. A karszalagot az érvényesség ideje alatt a Látogató köteles mindvégig viselni. Ezt ki- és belépéskor, illetve a Gyárkert területén folyamatosan ellenőrzik. Ha a Látogató karszalagja érvénytelen, köteles elhagyni a Gyárkert területét. A karszalag másra át nem ruházható. Elsősorban a kézen hordott karszalag számít érvényesnek, de indokolt, az Üzemeltető által jóváhagyott esetben a karszalag más olyan végtagon is viselhető, ahonnan az sérülésmentesen nem kerülhet eltávolításra. A sérült – átragasztott, elvágott, megbontott patentú, kézfejnél nagyobb átmérőjű, bármely más módon manipulált, stb. – karszalag érvénytelen. A megrongálódott, elveszett karszalagot az Üzemeltető nem pótolja vagy cseréli.

A jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők ellen az Üzemeltető eljárást indít.

4./ A Gyárkert területére belépni, onnan eltávozni csak a rendezők által őrzött bejáratokon keresztül lehet.

A Gyárkert a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben (a továbbiakban „Szvtv.”) meghatározott személy- és vagyonvédelmi szolgálat közreműködését veszi igénybe. A belépés előtt, illetve a Gyárkert egész területén a szervezők, illetve a biztonsági szolgálat ellenőrizheti a Látogatók ruházatát, illetve csomagjait az Szvtv. 26. §-a alapján. Tiltott tárgyak behozatalát vagy a belépést a biztonsági szolgálat megtagadhatja.

A biztonsági szolgálat jogosult az ÁSZF-et, az ÁSZF Kiegészítést vagy a jelen Házirendet megsértő személy kitiltására vagy a belépés megtagadására, feltéve, hogy az érintett személy e magatartásával felszólítás ellenére sem hagy fel. A Gyárkert területére történő belépés megtagadható különösen a jelen Házirendben meghatározott esetekben, továbbá, ha a belépni kívánó személy

(i) az Üzemeltető vagy Közreműködői (pl. biztonsági szolgálat) utasításának ellenszegül;

- (ii) a szükséges biztonsági átvizsgálásnak nem veti magát alá;
- (iii) ruházata nem megfelelő, szennyezett, vagy nem megfelelő az általános higiéniai állapota;
- (iv) személyi igazolványával vagy más hitelt érdemlő okmánnal életkorát igazolni nem tudja;
- (v) korábban a Gyárkert területéről kitiltásra került.

A jegy árát nem igényelheti vissza, akinek a Gyárkert területére történő belépése megtagadásra került.

Epidémiás vagy pandémiás helyzet esetén a Látogatók védelme érdekében a Gyárkertbe történő belépés a hatályos jogszabályok, az illetékes hatóságok rendelete vagy intézkedése, illetve az Üzemeltető Járványügyi Terve által meghatározott további feltételekhez és eljárásokhoz köthető.

Az Üzemeltető az előbbieken írtakon túl is jogosult azon személyek belépését megtagadni, akik olyan állapotban vannak, amely a Program kulturált lebonyolítását, illetve a Látogatók, valamint a vagyontárgyak biztonságát veszélyezteti. Az Üzemeltető megtagadhatja azon Látogató belépését a Gyárkertbe, aki pandémia/epidémia alapjául szolgáló betegség tüneteit mutatja. Az Üzemeltető felelőssége a jelen pontban írtak tekintetében kizárt.

A Jegy árát nem igényelheti vissza az, akit a Gyárkertből a fentiek miatt nem engedtek be vagy tiltottak ki.

5./ Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a Gyárkert területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozza. Így különösen tilos a Gyárkert területére kábítószer, pirotechnikai eszközt, üvegtárgyat, esernyőt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, továbbá lőfegyvert, kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, 50 centiméternél hosszabb fémláncot, dobócsillagot, csúzlit, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkori jogszabályban – jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben – meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat bevinni. A Gyárkert területére tilos továbbá léggömböt, lufit, illetve lampiont bevinni. Drónt a Gyárkert területére behozni kizárólag az Üzemeltető előzetes, írásos megbízása alapján lehet. A korlátozás alá eső tárgyakkal a Látogató a Gyárkert területére nem léphet be. Tilos továbbá a Gyárkert területére drónt berepíteni a Gyárkert területén kívül eső helyről. Ilyen esetben Üzemeltető kezdeményezi a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok eljárását a drónt berepítő személlyel szemben.

6./ A Látogató nem jogosult (alkoholos vagy alkoholmentes) italt bevinni a Gyárkert területére, kivéve (ásvány)vizet kizárólag a jelen pontban meghatározott esetekben. Az ÁNTSZ által elrendelt hőségriadó esetén (ásvány)vizet a személyes szükségletek kielégítéséhez észszerűen szükséges mennyiségben lehet bevinni a Gyárkert területére, egyébként a Látogató egy darab, legfeljebb 0,5 liter űrtartalmú PET palackban jogosult bevinni palackozott vizet. Műanyagkannát a Látogató csak üresen jogosult bevinni a Gyárkertbe. A Látogató nem jogosult élelmiszert kereskedelmi mennyiségben bevinni a Gyárkert területére. Élelmiszer esetében kereskedelmi mennyiségnek számít a személyes szükségletek kielégítéséhez észszerűen szükséges mennyiséget meghaladó mennyiség.

7./ A Gyárkertbe csak 40x30x20 cm méret alatti utazó- vagy sporttáskát, laptop táskát, hátizsákot, nylontáskát lehet bevinni. E fölötti méretű csomagot, illetve esernyőt nem csak bevinni tilos, hanem már a biztonsági ellenőrzésre sem szabad megjelenni vele.

8./ A 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek csak nagykorú, cselekvőképes kísérelővel léphetnek be a Gyárkert területére, és csak nagykorú cselekvőképes kísérelővel tartózkodhatnak ott. Egy kísérelővel legfeljebb 2 (kettő) gyermek belépése engedélyezett. A gyermekkarszalagra a kísérelőnek kötelessége ráírni a gyermek nevét és a kísérelő telefonos elérhetőségét. A gyermekkarszalagokat belépés során lehet igényelni.

9./ A Gyárkert területére kizárólag a jogszabályban meghatározott segítő kutyák, vakvezető kutyák és rendőrségi kutyák léptethetők be. Az ilyen ebeket is csak a következő feltételek együttes megléte esetén lehet beléptetni: (i) érvényes oltási igazolvány egy évnél nem régebbi veszettségoltással, (ii) egyedi azonosító (olvasható tetoválás vagy mikrochip), (iii) póráz, nyakörv, biléta a gazda (a Gyárkertben való tartózkodás ideje alatt is elérhető) telefonszámával.

A fentiek megléte a Gyárkert bejáratánál ellenőrzésre kerülhet, és hiányosság esetén az eb nem hozható be. Az eb behozatalával a Látogató tudomásul veszi, hogy azt higiénikus, az állat számára is megfelelő körülményeket biztosító módon köteles tartani. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy egyedileg megtiltsa adott segítő kutyának vagy vakvezető kutyának a Gyárkert területére történő behozatalát, továbbá fenntartja a jogot a fentiek folyamatos ellenőrzésére, és arra, hogy a Gyárkert biztonságos üzemeltetése érdekében a fenti rendelkezéseknek nem megfelelő segítő kutyát vagy vakvezető kutyát kitiltsa a Gyárkert területéről.

Az Üzemeltető javasolja, hogy az esetleges kellemetlenségek elkerülése érdekében a segítő kutyák – amelyekről a 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet rendelkezik – behozatala esetén a következő feltételeknek a Látogató megfelelni szíveskedjen. A vakvezető és a fogyatékkal élőket segítő terápiás kutya esetében – a kutya szájának speciális funkcióját tekintve – szájkosár használata nem kötelező, de megléte ajánlott. Amennyiben a Látogató úgy ítéli meg, hogy a segítő kutyája a túlzott audiovizuális ingerekre a kiképzéstől eltérően reagál, vagy túlzottan szenzitív, akkor a Gyárkertben való tartózkodás ideje alatt szájpórázt, esetlegesen szájkosarat helyezzen fel segítő kutyájára. A segítő kutya bevitele a Gyárkertbe a Látogató felelőssége. Amennyiben a segítő kutya a kiképzés során elsajátított magatartástól eltérően viselkedik, a Gyárkert területéről kitiltható.

II. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

1./ A Látogató a Gyárkert területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek, az ÁSZF Kiegészítésének és a jelen Házirendnek megfelelően. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől, vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti. A Látogató a Gyárkert területén fokozottan köteles a környezet óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától. Az Üzemeltető kéri a Látogatóktól, hogy a szemét elhelyezésére a hulladékgyűjtőket használják, ügyelve arra, hogy az adott hulladék a megfelelő gyűjtőedénybe kerüljön.

A Rendezvény területéről eltávolítható az ÁSZF-et, az ÁSZF Kiegészítést vagy a jelen Házirendet megsértő azon Látogató, aki e magatartásával felszólítás ellenére sem hagy fel. A Látogató a Rendezvény területéről eltávolítható különösen a jelen Házirendben meghatározott esetekben, továbbá, ha

(i) az Üzemeltető vagy Közreműködői (pl. biztonsági szolgálat) utasításának ellenszegül;

- (ii) más személy életét, testi épségét, vagyoni jogait, vagyontárgyaik épségét veszélyezteti;
- (iii) a környezetet szennyezi, illetve veszélyezteti;
- (iv) garázda vagy rendőri intézkedésre egyébként alapul szolgáló magatartást tanúsít;
- (v) más társadalmi csoportok tagjai ellen uszít vagy agresszív magatartásával a közönségen belül egyébként békétlenséget szít;
- (vi) a tiltott tárgyakat felszólítás ellenére sem távolítja el a Gyárkert területéről;
- (vii) nem a bejáraton keresztül jutott be a Gyárkertbe vagy onnan korábban eltávolították;
- (viii) látogatók elől elzárt területre engedély nélkül belépett vagy a belépést megkísérelte, ideértve azt az esetet is, ha olyan helyszínre lépett be vagy kísérelte meg a belépést, ahova a karszalagja alapján nem jogosult belépni (pl. VIP helyszín);
- (ix) életkorát személyi igazolványával vagy más hitelt érdemlő okmánnyal életkorát igazolni nem tudja;
- (x) a Gyárkert területéről kitiltották.

A Jegy árát nem igényelheti vissza, akit eltávolítottak a Gyárkert területéről.

2./ A Látogató tudomásul veszi, hogy a Gyárkert programjairól hang- és képfelvételt készíthet az Üzemeltető, valamint az Üzemeltetőtől engedélyben részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak (a rájuk vonatkozó külön szerződés rendelkezései szerint), más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a Látogató a Gyárkertben történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közzétételéhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. Az Üzemeltető, valamint az Üzemeltetőtől engedélyben részesülő személyek a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Gyárkert népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, - ideértve azt az esetet is, ha az Üzemeltető a Látogatóról más Látogatók által készített felvételt hasznosít vagy használ fel, - anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. A Látogató kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető a koncerteket, programokat rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor a koncerteket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani az Üzemeltetővel szemben. A Látogató jogosult a Gyárkertben hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. Az Üzemeltető kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Látogatók az előzőekben írtakat megszegik.

3./ A Gyárkert területén – a Gyárkert bejárata előtti területet is ideértve – az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

4./ A kereskedelmi és vendéglátó egységekben tizennyolc éven aluliakat és ittas személyeket szeszes itallal a Gyárkert területén tilos kiszolgálni. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a Gyárkert területén is tilos, azt a törvény bünteti.

A Gyárkertben Programnapokon a hulladékkibocsátás csökkentése érdekében a kimért italok esetében repohár rendszer működik. A repohár rendszer arra irányul, hogy a Látogató a Rendezvényen többször használatos poharat használjon. Ennek keretében a Látogató repoharat vásárol, amely fogyasztást követően újabb repohárra cserélhető. A repohár hazavihető, megtartható. A 0,5 és 0,33 literes repohár betétdíja 500,-Ft („**Visszaváltható Repohár**”). Kizárólag a 0,5 és 0,33 literes repohár minősül Visszaváltható Repohárnak. A Visszaváltható Repohár a Rendezvény főbejáratánál található visszaváltási ponton, Programnapokon nyitvatartási időn belül (18:30-24:00 óra között) leadható, amely esetben a Látogató részére a leadott Visszaváltható Repohár után a betétdíj (500,-Ft) jóváírásra kerül a Látogató választása szerint bankkártyán vagy Festipay kártyán. A visszaváltási díj készpénzben történő kifizetése nem lehetséges. A Látogató egyszerre legfeljebb 4 (négy) db Visszaváltható Repoharat válthat vissza. A Látogató felelőssége a repohár megőrzése, az újabb repohár vásárlásának elkerülése érdekében. Az Üzemeltető felelőssége e tekintetben kizárt.

5./ A Gyárkert területén a Látogató biztonsága érdekében tilos a body surf, tilos továbbá a mosh pit, valamint a wall of death. A rendelkezést megsértő Látogatót az Üzemeltető, illetve Közreműködői kivezetik a Helyszín szélére, ismételt rendzavarás esetén eltávolítják a Gyárkert területéről.

6./ A Gyárkertben a Látogatók biztonsága érdekében a nyílt láng vagy robbanásveszélyes anyag használata, illetve a tűzrakás tilos. Tilos továbbá léggömböt, lufit, illetve lampiont eregetni, úsztatni. Az e rendelkezéseket megsértő Látogatót az Üzemeltető, illetve Közreműködői kivezetik a Helyszín szélére, ismételt rendzavarás esetén eltávolítják a Gyárkert területéről.

7./ Tekintettel arra, hogy a Gyárkert célja a kulturált és zavartalan szórakozás biztosítása a Látogatók számára, a Gyárkertben bármilyen demonstráció – az azon résztvevők létszámától függetlenül – tilos. Amennyiben valamely résztvevő a demonstrációt az Üzemeltető felhívására nem hagyja abba, úgy a résztvevőt a rendezők eltávolítják a Gyárkert területéről.

8./ A Gyárkert területén az Üzemeltető megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel bíró közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. A Látogató a Gyárkertben történő részvétellel kifejezetten vállalja, hogy ezen közreműködőkkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén utasításait követi. Amennyiben a Látogató ezen személyek eljárásával szemben panaszt kíván tenni, úgy azt – lehetőség szerint a közreműködő azonosítószámának megadásával – a közönségszolgálati irodán teheti meg.

9./ Az Üzemeltető felhívja a Látogatók figyelmét, hogy a Gyárkert programjainak zenés tömegrendezvény jellegéből adódóan fokozottan figyeljenek a felügyeletük alatt lévő kiskorú személyek testi épségére és egészségére, így különösen arra, hogy a kiskorú személyt csak az életkorának megfelelő tömeg-, por- és hanghatásnak tegyék ki. Kirívó esetekben az Üzemeltető vagy közreműködői felhívhatják a kiskorú kísérőjének figyelmét az ilyen hatásokra és egyúttal

a kiskorúak biztonsága érdekét szolgáló javaslatokkal élhetnek, azonban e körben a döntést a kiskorút kísérő személy hozza meg. Üzemeltető felelőssége a jelen pontban írtak tekintetben kizárt.

10./ A Látogató tudomásul veszi, hogy a Gyárkert területén, illetve afelett drón használatával video- vagy fényképfelvételt készíteni kizárólag az Üzemeltető előzetes, írásos engedélyével, valamennyi vonatkozó jogszabályi előírás betartásával, a résztvevők és a Gyárkert biztonságát nem veszélyeztetve lehet. A felvétel készítője köteles az egyes felvételek készítésének módját és időpontját az Üzemeltetővel előzetesen egyeztetni és jóváhagyatni.

III. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1./ Az Üzemeltető kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Látogatót jogszabályok alapján megillető jogokon túl kifejezetten kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán. A jegy ára az előzőekben írt kizárásokra tekintettel került meghatározásra.

2./ A Gyárkertben csomagmegőrző nem üzemel, az Üzemeltető a Gyárkertbe behozott tárgyak tekintetében felelősségét kizárja. A Gyárkert parkolójában az Üzemeltető őrzést nem biztosít, ezért az ott elhelyezett gépjárművek és az azokban elhelyezett tárgyak, illetve egyéb közlekedési eszközök tekintetében az Üzemeltető felelőssége kizárt.

3./ A Gyárkert Programját az Üzemeltető rossz idő esetén is megtarthatja. Az ÁSZF-ben meghatározott vis maior eset bekövetkezése esetén a hatályos jogszabályok, valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság határozata vagy intézkedése, illetve az Üzemeltető bejelentése alapján a Program vagy annak adott része elmaradhat vagy felfüggesztésre kerülhet. A Gyárkert szabadtéri jellegéből adódóan előfordulhat, hogy bizonyos időjárási körülmények esetén az Üzemeltető döntése alapján az időjárási helyzettel érintett időszak Programja elmarad, illetve a szolgáltatások nem, vagy csak részben hozzáférhetőek. Ilyen esetben az Üzemeltető a lehetőségekhez képest a Programot átszervezi, azonban nem garantálható, hogy a Program teljes egészében megtartásra kerül. Visszatérítésre csak az ÁSZF Kiegészítésben meghatározott esetekben van lehetőség, vagyis akkor, ha valamely Fizetős Program elmarad és nem áll rendelkezésre Helyettesítő Program vagy a Helyettesítő Programon a Jegyvásárló/jogszerű jegybirtokos nem kíván részt venni.

4./ Az Üzemeltető a műsorváltoztatás jogát fenntartja.

5./ A Látogató, aki a Gyárkert területén érvényes belépőjegy nélkül, az ott-tartózkodásra nem jogosító karszalaggal vagy karszalag nélkül tartózkodik, tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy felelősségre vonásával egyidejűleg meg kell fizetnie belépőjegy, illetve a tartózkodásra jogosító karszalag árát (illetőleg a megfelelő különbözetet). Ellenkező esetben az Üzemeltető rendkívüli felmondása okán elveszíti jogosultságát a Gyárkert adott Programnapon való további látogatására, és ennek kapcsán semmilyen igényt vagy követelést sem támaszthat az Üzemeltetővel szemben.

7./ A Gyárkert területén készpénzmentes fizetési rendszer üzemel.

8./ A Gyárkert területén több, a Gyárkerttől független harmadik személy nyújt szolgáltatást (pl. étel-, italszolgáltatás). Ezen szolgáltatások tekintetében az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.

9./ A vendéglátással, a rendezőkkel, vagy bármi mással kapcsolatos észrevételekkel, panaszokkal, ötletekkel a térképen feltüntetett információs és közönségszolgálati iroda munkatársaihoz lehet fordulni, a talált tárgyak ugyanitt adhatóak le, az elveszett tárgyak után szintén itt lehet érdeklődni.

10./ Az Üzemeltető a jelen Házirend megváltoztatásának jogát fenntartja. A módosított Házirendet az Üzemeltető a Gyárkert honlapján teszi közzé.

Kérjük, hogy vigyázzatok magatokra és egymásra! Jó szórakozást kívánunk!

Budapest, 2024. június 14.

Weekend Event Kft.